

## Programa ClinCard

P.O. BOX 60473  
KING OF PRUSSIA, PA 19406

**¡Es fácil manejar su cuenta!**

Por teléfono:

**1-866-952-3795**

o

En Internet:

**www.myclincard.com**

Nombre del programa: (campos de datos 36-39)

N.º de acceso (campo de datos 56)

Titular de la tarjeta valioso

Fecha de vencimiento: (campo de datos 30)

1. Su tarjeta MasterCard® prepaga de ClinCard se activa una vez que se carga su primer pago. Firme la parte posterior de la tarjeta y luego, puede comenzar a usarla inmediatamente en tiendas o para realizar compras en Internet en todos los lugares que se acepte la tarjeta de débito MasterCard.

2. Su ClinCard no viene con un PIN establecido previamente. Para usar su ClinCard en un cajero automático o para realizar una compra mediante el uso de la opción "débito" en las tiendas, llame al 1-866-952-3795 para establecer su PIN.

3. Esta tarjeta MasterCard prepaga es recargable, por lo que debe asegurarse de conservarla de manera que se puedan cargar fondos adicionales a su ClinCard.

4. Puede visualizar su saldo disponible, revisar transacciones y administrar su cuenta en **www.myclincard.com** o al llamar al 1-866-952-3795.

### **Consejos para usar la tarjeta MasterCard prepaga de ClinCard:**

\*Si elige recibir correo electrónico o mensaje de texto, se le informará cuando se apliquen los fondos a la tarjeta. También puede recibir mensajes para recordarle sobre las próximas citas y otra información del estudio. Se pueden aplicar tasas por mensajes de texto estándar de su proveedor de servicios inalámbricos.

\*Puede usar su Tarjeta para comprar o alquilar bienes o servicios en cualquier lugar en donde se acepte la tarjeta de débito MasterCard, siempre que no exceda el valor disponible en su Cuenta de la Tarjeta. Algunos comerciantes no permiten que el titular de la tarjeta lleve a cabo transacciones divididas en donde usaría una Tarjeta como pago parcial de bienes y servicios, y pagaría el resto del saldo con otra forma de moneda de curso legal. Si desea llevar a cabo una transacción dividida y el comerciante la permite, debe informarle al comerciante que cobre el monto exacto de fondos disponibles en la Tarjeta para la Tarjeta. Luego, debe arreglar para pagar la diferencia mediante el uso de otro método de pago. Algunos comerciantes pueden requerir el pago del saldo restante en efectivo. Si no informa al comerciante que quisiera completar una transacción dividida antes de pasar su Tarjeta, es posible que se rechace su Tarjeta.

El banco Bancorp emite la tarjeta MasterCard prepaga de ClinCard, conforme a la licencia de MasterCard International Incorporated. Banco Bancorp; miembro de la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC). MasterCard es una marca comercial registrada de MasterCard International Incorporated.

# Acuerdo del titular de la Tarjeta: IMPORTANTE - LEA ATENTAMENTE

## Términos y condiciones/definiciones para la tarjeta MasterCard® prepaga de ClinCard

Este Acuerdo del titular de la tarjeta ("Acuerdo") explica los términos y las condiciones con los que se le emitió la tarjeta MasterCard prepaga de ClinCard por parte del banco Bancorp, Wilmington, Delaware ("Banco Bancorp" o "Emisor"). El Emisor es una institución mutuamente asegurada por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (FDIC). La tarjeta MasterCard prepaga de ClinCard emitida a usted por el banco Bancorp. Al aceptar y usar la Tarjeta, usted está legalmente vinculado a los términos y condiciones contenidos en este Acuerdo. "Cuenta de la Tarjeta" hace referencia a los registros que mantenemos para dar cuenta del valor de los reclamos asociados con la Tarjeta. "Usted" y "suyo" hacen referencia a la persona o las personas que recibieron la Tarjeta y están autorizadas a usar la misma según lo previsto en este Acuerdo. "Nosotros," "nos" y "nuestro" hace referencia al Emisor, nuestros sucesores, filiales o cesionarios. Usted ratifica y acuerda que el valor disponible en la Cuenta de la Tarjeta está limitado a los fondos que cargó en la Cuenta de la Tarjeta o que se cargaron en la misma en su favor. Usted acuerda firmar la parte posterior de la Tarjeta inmediatamente la recepción. La fecha de vencimiento de la Tarjeta se indica en la parte frontal de su Tarjeta. La Tarjeta es una tarjeta prepaga. La Tarjeta no está conectada de ninguna manera con ninguna otra cuenta. La Tarjeta no es para la compra de crédito. La Tarjeta no es para la reventa. No recibirá ningún interés en sus fondos en la Cuenta de la Tarjeta. La Tarjeta permanecerá en propiedad del Emisor y se debe entregar cuando se lo solicite. La Tarjeta no es transferible y se puede cancelar, volver a obtener o revocar en cualquier momento sin aviso previo, sujeto a la ley aplicable. La Tarjeta no está designada para el uso comercial y podemos cerrar su Tarjeta si determinamos que se está usando para fines comerciales. Podemos rechazar procesar una transacción que creamos que viola los términos y condiciones de este Acuerdo. Nuestros días laborales son de lunes a viernes, sin incluir los feriados nacionales, incluso si estamos abiertos. Todas las referencias a "días" que se encuentran en este Acuerdo se refieren a días hábiles, a menos que se indique lo contrario. Anote su número de Tarjeta y el número de teléfono del Servicio de Atención al Cliente proporcionados en este Acuerdo en un papel por separado, en caso de que su Tarjeta se pierda, la roben o se destruya. Conserve el papel en un lugar seguro. Lea este Acuerdo cuidadosamente y consérvelo para una referencia futura.

**Activar su Tarjeta:** Su Tarjeta se activará cuando complete su primera carga. Puede comenzar a usar la Tarjeta apenas la reciba. **Número de identificación personal:** Usted no recibirá un Número de identificación personal ("PIN") con su Cuenta de la Tarjeta. Sin embargo, puede seleccionar un PIN una vez que haya registrado su Tarjeta con su información personal. No debe escribir ni mantener su PIN junto con su Tarjeta. Nunca comparta su PIN con otra persona. Al ingresar su PIN, asegúrese de que ninguna persona lo pueda observar y no ingrese su PIN en ninguna terminal que parezca estar modificada o sea sospechosa. Si cree que una persona ha obtenido acceso no autorizado a su PIN, debe avisarnos inmediatamente siguiendo los procedimientos del párrafo "Su responsabilidad para con las transacciones no autorizadas" de este Acuerdo.

**Usuarios autorizados de tarjetas:** Usted es responsable de todas las transacciones autorizadas iniciadas y los cargos incurridos por el uso de su Tarjeta. Si permite que otra persona tenga acceso a su Tarjeta o número de Tarjeta, trataremos esto como si usted hubiese autorizado dicho uso y será responsable de todas las transacciones y los cargos incurridos por dichas personas. Usted es completamente responsable del uso de cada Tarjeta de acuerdo con los términos y las condiciones de este Acuerdo.

**Título secundario de la garantía:** No puede solicitar una Tarjeta adicional para otra persona.

**Sus representaciones y garantías:** Al activar la Tarjeta o al retenerla, usarla o autorizar el uso de la Tarjeta, usted nos declara y garantiza lo siguiente: (i) usted tiene al menos 18 años (o es mayor si reside en un estado en donde la mayoría de edad es superior); (ii) usted es ciudadano estadounidense o inmigrante legal que reside en los Estados Unidos o el distrito de Columbia; (iii) nos ha proporcionado una dirección verificable de los EE. UU. (no una casilla de correo); (iv) la información personal que nos proporciona en relación con la Tarjeta es verdadera, correcta y está completa; (v) usted recibió una copia de este Acuerdo y acepta estar vinculado con los términos y condiciones y cumplir con ellos; y (vi) usted acepta la Tarjeta.

**Acceso a dinero en efectivo:** Con su PIN, puede usar su Tarjeta para obtener dinero de cualquier cajero automático ("ATM") o cualquier dispositivo de punto de venta ("POS"), según lo permitido por un comerciante. Todas las transacciones en los cajeros automáticos se tratan como transacciones de extracción de dinero en efectivo. Puede usar su Tarjeta en un cajero automático. El monto acumulado máximo que se puede extraer de un ATM por día es de \$ 500.00. El monto acumulado máximo que se puede extraer de un banco participante (extracción en mostrador) por día es el saldo disponible de su Tarjeta. Todos los fondos extraídos de un dispositivo de POS estarán sujetos al monto máximo que se puede gastar en su Tarjeta por día.

**Cargar su Tarjeta:** Es posible que no pueda cargar fondos adicionales a su Tarjeta, denominado "carga de valores". Sólo el patrocinador de su programa puede cargar fondos adicionales a su Tarjeta. El monto mínimo de la carga del valor inicial es de \$ 1.00. El monto máximo de la carga del valor inicial es de \$ 10,000.00. El monto mínimo de cada recarga de valor es de \$ 1.00. El monto máximo de cada recarga de valor es de \$ 10,000.00. Usted tendrá acceso a sus fondos el mismo día posterior a la carga de fondos por parte del patrocinador de su programa. **Usar su Tarjeta/funciones:** El monto máximo que se puede gastar en su Tarjeta por día es de \$ 5,000.00. El valor máximo de su Tarjeta está restringido a \$10,000.00. Puede usar su Tarjeta para comprar o alquilar bienes o servicios en cualquier lugar que se acepten las tarjetas de débito MasterCard, las tarjetas STAR o las tarjetas NYCE, siempre que no exceda el valor disponible en su Cuenta de la Tarjeta y no se apliquen otras restricciones (consulte los ejemplos descritos a continuación). Algunos comerciantes no permiten que los titulares de la tarjeta lleven a cabo transacciones divididas en donde usaría la Tarjeta como pago parcial de bienes y servicios, y pagaría el resto del saldo con otra forma de moneda de curso legal. Si desea llevar a cabo una transacción dividida y el comerciante la permite, debe informarle al comerciante que cobre solo el monto exacto de fondos disponibles en la Tarjeta para la Tarjeta. Luego, debe arrearjar para pagar la diferencia mediante el uso de otro método de pago. Algunos comerciantes pueden requerir el pago del saldo restante en efectivo. Si no informa al comerciante que quisiera completar una transacción dividida antes de pasar su Tarjeta, es posible que se rechace su Tarjeta. **Si utiliza su Tarjeta en un suministro automático de combustible ("pagar en el surtidor"), el comerciante puede autorizar previamente el monto de la transacción hasta \$ 100.00 o más. Si su Tarjeta es rechazada, incluso si tiene fondos suficientes disponibles, pague su compra adentro con el cajero. Si usa su Tarjeta en un restaurante, hotel, para una compra de alquiler de automóvil o compras similares, el comerciante puede autorizar previamente el monto de la transacción para el monto de compra más hasta un 20 % o superior para garantizar que haya suficientes fondos disponibles para cubrir propinas o gastos imprevistos incurridos. Todo monto de autorización previa "suspenderá el uso" de sus fondos disponibles hasta que el comerciante nos envíe el monto de pago final de su compra. Una vez que se recibe el monto del pago final, el monto de autorización previa en suspenso se eliminará. Puede tardar hasta siete (7) días para que se elimine la suspensión. Durante el periodo de suspensión, usted no tendrá acceso al monto preautorizado.**

Usted no tiene derecho a detener un pago de cualquier compra o transacción de pago originada por el uso de la Tarjeta. Si autoriza una transacción y, luego, no realiza la compra de acuerdo con lo planificado, la aprobación puede resultar en la retención de dicho monto de los fondos por hasta treinta (30) días. Todas las transacciones relacionadas con el alquiler de automóviles pueden tener como resultado una retención de dicho monto de los fondos de hasta sesenta (60) días. Si utiliza su número de Tarjeta sin presentar su Tarjeta (como para hacer un pedido por correo o por teléfono, o realizar una compra por Internet), el efecto legal será el mismo que si usó la Tarjeta. **Entre las restricciones relacionadas con la Cuenta de la Tarjeta, se incluyen las siguientes:** ubicaciones geográficas o lugares comerciales restringidos, donde existe un alto riesgo de fraude o actividades ilegales; restricciones para cumplir con las leyes o impedir nuestra responsabilidad; y otras restricciones para evitar el fraude y otras pérdidas. Por motivos de seguridad, podemos limitar el tipo, el monto o la cantidad de transacciones que puede hacer en la Tarjeta, con o sin aviso previo. Usted no puede usar su Tarjeta para juegos de azar en Internet o cualquier transacción ilegal. **Podemos aumentar, reducir, cancelar o suspender cualquiera de las restricciones, o bien añadir nuevas, en cualquier momento.** La Tarjeta no se puede canjear por dinero en efectivo.

Cada vez que use la Tarjeta, usted nos autoriza a reducir el valor disponible en su Cuenta de la Tarjeta por el monto de la transacción y cualquier cargo aplicable. No se le permite que exceda el monto disponible en la Cuenta de la Tarjeta mediante una transacción individual o una serie de transacciones. Sin embargo, si una transacción supera el saldo de los fondos disponibles en la Tarjeta, usted será completamente responsable ante nosotros del monto de la transacción y todos los cargos aplicables.

**Devoluciones/reembolsos:** Si tiene derecho a recibir un reembolso por cualquier motivo por bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, usted acuerda aceptar créditos a su Tarjeta por dichos reembolsos y acepta la política de reembolsos de dicho comerciante. El Emisor o el patrocinador del programa no son responsables de la entrega, calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto de los bienes o servicios que compra de otros con una Tarjeta. Todos dichos conflictos se deben tratar y manipular directamente con el comerciante que proporcionó dichos bienes o servicios.

**Reemplazo de la Tarjeta:** Si necesita reemplazar su Tarjeta por cualquier motivo, comuníquese con nosotros al 1-866-952-3795 para solicitar una Tarjeta de reemplazo. Se le requerirá que proporcione información personal que puede incluir su número de Tarjeta, nombre completo, historial de transacciones, copias de la identificación aceptada, etc. Existe un cargo por reemplazar su Tarjeta.

**Transacciones realizadas en monedas extranjeras:** Si obtiene fondos o realiza una compra en una moneda que no sea la moneda en la que se emitió la Tarjeta, MasterCard International Incorporated convertirá el monto deducido de los fondos en un monto en la moneda de la Tarjeta. La tasa de cambio entre la moneda de transacción y la moneda de facturación usada para el procesamiento de transacciones internacionales es una tasa seleccionada por MasterCard International Incorporated del rango de tasas disponibles en los mercados de monedas al por mayor para la fecha de procesamiento central aplicable, que puede variar de la tasa que MasterCard International Incorporated recibe o la tasa obligatoria del gobierno en efecto para la fecha de procesamiento central aplicable. Si obtiene fondos o realiza una compra en una moneda que no sea la moneda en la que se emitió la Tarjeta, el Emisor puede calcular un cargo de conversión de moneda extranjera del 3 % del monto de la transacción y retendrá este monto como compensación por sus servicios. Las transacciones realizadas fuera de los 50 estados de los Estados Unidos y el Distrito de Columbia también están sujetas a este cargo de conversión, incluso si se realizan en la moneda de los Estados Unidos.

**Recibo:** Usted debe obtener un recibo en el momento en que realiza una transacción mediante el uso de su Tarjeta. Usted acepta retener, verificar y conciliar sus transacciones y recibos.

**Estados de cuenta periódicos/saldo de la Cuenta de la Tarjeta:** Usted es responsable de llevar un seguimiento del saldo disponible de su Cuenta de la Tarjeta. Generalmente, los comerciantes no podrán determinar su saldo disponible. Es importante conocer su saldo disponible antes de realizar cualquier transacción. Usted puede tener acceso a su saldo disponible mediante el acceso por Internet a su Cuenta de la Tarjeta o llamando al 1-866-952-3795. Los estados de cuenta electrónicos estarán disponibles sin costo alguno en [www.myclinCARD.com](http://www.myclinCARD.com) durante cada mes en que se produzca una transacción. Usted no recibirá automáticamente estados de cuenta por escrito. Puede elegir que le envíen por correo postal un estado de cuenta por escrito al comunicarse cada vez al 215-690-5363 o enviar un correo electrónico a [support@greenphire.com](mailto:support@greenphire.com). Sin embargo, existe un cargo por este servicio.

**Cuadro de cargos:** Todos los montos de cargos se extraerán de su Cuenta de la Tarjeta y se calcularán siempre que haya un saldo restante en su Cuenta de la Tarjeta, excepto cuando esté prohibido por la ley. Cada vez que el saldo restante de su Cuenta de la Tarjeta sea inferior al monto del cargo calculado, el saldo de su Cuenta de la Tarjeta se aplicará al monto del cargo que tiene como resultado un saldo de cero en su Cuenta de la Tarjeta.

Cargo por extracción de dinero en efectivo del cajero automático nacional: CARGO POR SERV. EXTRACCIÓN	\$ 3.00 (por transacción)
Cargo por extracción de dinero en efectivo del cajero automático internacional: CARGO POR SERV. EXTRACCIÓN	\$ 4.00 (por transacción)
Agente en vivo del Servicio de Atención al Cliente: cargo por hablar con un representante del Servicio de Atención al Cliente en vivo	\$ 0.00 por consulta de respuesta de voz interactiva
Cargo por mantenimiento mensual: CARGO POR SERV. MENSUAL	\$4.50 (Este cargo no se aplica durante los 6 meses posteriores a cualquiera de lo siguiente: transacciones de ATM, transacciones de POS con PIN, transacciones de POS de firmas o cargas de valores a la Cuenta de la Tarjeta.)
Cargo por estado de cuenta por escrito: CARGO POR ESTADO DE CUENTA	\$ 2.00 (por estado de cuenta)
Cargo por tarjeta de reemplazo: CARGO POR SERV. TARJETA DE REEMPLAZO	\$ 7.00 (por Tarjeta cuando se vuelva a emitir o reemplace por cualquier motivo)
Cargo por liquidación de Cuenta de la Tarjeta: CARGO POR SERV. EXTRACCIÓN FONDOS	\$ 10.00 (cobrado si un cheque se emite para fondos en una Cuenta de la Tarjeta)
Cargo por conversión de moneda extranjera: (CARGO POR SERV. TRANSACCIÓN INTERNACIONAL)	3 % del monto de la transacción

Si usa un cajero automático que no sea nuestro para cualquier transacción, incluso una consulta de saldo, se le puede cobrar un cargo por parte del operador del cajero automático, incluso si no completa una extracción. Este cargo del cajero automático es un monto de cargo de terceros calculado por el operador del cajero automático individual y no por nosotros. Este monto por el cargo del cajero automático se le cargará a su Tarjeta.

**Confidencialidad:** Podemos divulgar la información a terceros sobre su Tarjeta o las transacciones que realice:

(1) cuando sea necesario para completar transacciones; (2) para verificar la existencia y la condición de su Tarjeta para un tercero, como un comerciante; (3) para cumplir con la agencia gubernamental, la orden del tribunal u otros requisitos de presentación de informes administrativos o legales; (4) si acepta al proporcionarnos su permiso por escrito; (5) para nuestros empleados, auditores, filiales, proveedores de servicio o abogados según sea necesario; o (6) de otra forma, según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones conforme a este Acuerdo.

**Nuestra responsabilidad por no completar las transacciones:** Si no completamos correctamente una transacción de su Tarjeta a tiempo o en el monto correcto de acuerdo con nuestro Acuerdo con usted, seremos responsables de sus pérdidas o daños. Sin embargo, existen algunas excepciones. Por ejemplo, no seremos responsables de lo siguiente:

(1) si usted, sin ninguna falla de nuestra parte, no tiene suficientes fondos disponibles en su Tarjeta para completar la transacción; (2) si un comerciante se niega a aceptar su Tarjeta; (3) si un cajero automático en donde realiza una extracción de efectivo no tiene suficiente dinero; (4) si una terminal electrónica en donde realiza una transacción no funciona correctamente y usted sabía del problema cuando inició la transacción; (5) si se ha bloqueado el acceso a su Tarjeta después de que informó la pérdida o el robo de la misma; (6) si hay una retención o sus fondos están sujetos a proceso administrativo o legal, u otro gravamen que restrinja su uso; (7) si tenemos motivos para creer que la transacción solicitada no está autorizada; (8) si las circunstancias más allá de nuestro control (como incendio, inundación o falla informática o en la comunicación) evitan la finalización de la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado; o (9) cualquier otra excepción establecida en nuestro Acuerdo con usted.

**Su responsabilidad con respecto a las transacciones no autorizadas:** Comuníquese con nosotros apenas considere que se perdió su Tarjeta o se la robaron. Llamar por teléfono es la mejor forma de minimizar sus posibles pérdidas. Si cree que su Tarjeta se ha perdido o la han robado, o que alguien ha transferido o puede transferir dinero de su Cuenta de la Tarjeta sin su permiso, llámenos al 1-866-952-3795. *Conforme a las normas de MasterCard, no será responsable de las transacciones no autorizadas si tuvo su monto cuidado para proteger su Tarjeta contra pérdidas o robos, y nos informó inmediatamente después de darse cuenta de que usted o el robaron su Tarjeta MasterCard. La responsabilidad cero no aplica a las tarjetas de pago MasterCard usadas para fines comerciales o las tarjetas prepagos anónimas (hasta que hayamos registrado la identidad del titular de la tarjeta).*

Si su Tarjeta se perdió o se la robaron, cerraremos su Cuenta de la Tarjeta para minimizar las pérdidas y le enviaremos una tarjeta de reemplazo. Existe un cargo por reemplazar su Tarjeta. Para obtener información sobre este cargo, consulte la sección "Plan de cargos".

**Otros términos y condiciones varios:** Su Tarjeta y obligaciones conforme a este Acuerdo pueden no estar asignadas. Podemos transferir nuestros derechos conforme a este Acuerdo. El uso de su Tarjeta está sujeto a todas las normas y costumbres aplicables de toda cámara de compensación u otra asociación implicada en transacciones. No renunciamos a nuestros derechos al retrasarnos o no ejercerlos en algún momento. Si alguna disposición de este Acuerdo se determina no válida o que no se puede hacer cumplir conforme a cualquier norma, ley o regulación de una agencia gubernamental local, estatal o federal, la validez o el cumplimiento de cualquier otra disposición de este Acuerdo no se verán afectados. El presente Acuerdo estará regido por la ley del estado de Delaware, excepto en la medida que esté regido por la ley federal. **Enmienda y cancelación:** Podemos enmendar o cambiar los términos y las condiciones de este Acuerdo en cualquier momento. Se le informará de cualquier cambio en la forma proporcionada por la ley aplicable antes de la fecha de entrada en vigencia del cambio. Sin embargo, si el cambio se realiza para los fines de seguridad, podemos implementar dicho cambio sin previo aviso. Podemos cancelar o suspender su Tarjeta o este Acuerdo en cualquier momento. Usted puede cancelar este Acuerdo al regresarnos la Tarjeta. Su cancelación de este Acuerdo no afectará ninguno de nuestros derechos ni sus obligaciones que surjan conforme a este Acuerdo antes de la finalización. En el caso de que su Cuenta de la Tarjeta se cancele, se cierre o finalice por cualquier motivo, puede solicitar la devolución del saldo no usado mediante un cheque a la dirección de correo postal que tenemos en nuestros registros. Existe un cargo por este servicio. Consulte el cuadro de cargos anterior. El Emisor se reserva el derecho a no regresar ningún monto por el saldo no usado menor a \$ 1.00.

**Información sobre sus derechos o errores de conflictos:** En el caso de discrepancias o preguntas sobre transacciones de su Cuenta de la Tarjeta, llámenos al 1-866-952-3795, escribanos a la atención de: Conflictos de débitos prepagos, PO Box 7237, Sioux Falls, SD 57117-7237, o envíenos un correo electrónico a [Email-Debit-Resolution@fgsbob.com](mailto:Email-Debit-Resolution@fgsbob.com) lo antes posible. Debe comunicarse con nosotros en plazo de sesenta (60) días calendario a partir de la publicación de la transacción en la Cuenta de la Tarjeta. Puede solicitar un historial por escrito de sus transacciones en cualquier momento. Para ello, llámenos al 1-866-952-3795 o escribanos a la atención de: Conflictos de débitos prepagos, PO Box 7237, Sioux Falls, SD 57117-7237.

En caso de discrepancias o preguntas sobre transacciones de su Cuenta de la Tarjeta, deberá proporcionarnos la siguiente información:

1. Su nombre y su número de tarjeta de 16 dígitos.
2. Una descripción de las transacciones, incluida la fecha y el monto en dólares.
3. El motivo por el que considera que existe una discrepancia.

Si brinda esta información de manera verbal, podemos requerir que nos envíe los detalles mencionados anteriormente por escrito dentro de los sesenta (60) días calendario a partir de la fecha de la publicación de la transacción en cuestión. Acepta cooperar plenamente con nuestra investigación y proporcionarnos toda la información o documentación adicional que podamos necesitar respecto del reclamo.

Luego de obtener los detalles, la información y los documentos necesarios, determinaremos si hubo una discrepancia. Si le solicitamos que nos envíe los detalles por escrito y no lo hace en un plazo de sesenta (60) días calendario a partir de la fecha de publicación de la transacción en cuestión, es posible que no seamos capaces de solucionar el reclamo a su favor.

Luego de finalizar nuestra investigación, le informaremos los resultados por escrito. Si determinamos que hubo una discrepancia, la corregiremos inmediatamente y acreditaremos el monto en la Cuenta de la Tarjeta. Si decidimos que no hubo ninguna discrepancia, le enviaremos una explicación por escrito.

**Controles del español:** Toda traducción de este Acuerdo se proporciona para su conveniencia. El significado de los términos, las condiciones y las representaciones del presente está sujeto a definiciones e interpretaciones en el idioma inglés. Toda traducción proporcionada puede no representar de manera precisa la información del idioma inglés original.

**Servicio de Atención al Cliente:** Para el servicio de atención al cliente u obtener información adicional con respecto a su Tarjeta, comuníquese con nosotros en:

ClinCard Prepaid MasterCard, P.O. Box 60473, King of Prussia PA 19406

Nos agentes del Servicio de Atención al Cliente están disponibles para responder sus llamadas las 24 horas del día al 1-866-952-3795.

**Monitoreo/grabación telefónica:** De vez en cuando, podemos monitorear o grabar llamadas telefónicas entre usted y nosotros para garantizar la calidad de nuestro Servicio de Atención al Cliente o según lo requerido por la ley aplicable.

**Sin garantía con respecto a los bienes o servicios según corresponda:** No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes o servicios que compra con su Tarjeta.

**Arbitraje:** Todo reclamo, conflicto o controversia ("Reclamo") que surja de o se relacione de alguna manera con: i) este Acuerdo; ii) su Tarjeta; iii) las tarjetas de cualquier titular de tarjeta adicional designado por usted; iv) su compra de la Tarjeta; v) su uso de la Tarjeta; vi) la cantidad de fondos disponibles en las Cuentas de la Tarjeta; vii) anuncios, promociones o declaraciones verbales o por escrito relacionados con las Tarjetas, como también los bienes y servicios comprados con la Tarjeta; viii) los beneficios y servicios relacionados con las Tarjetas; o ix) la transacción en la Tarjeta, independientemente de cómo se describió, declaró o llamó será de manera FINAL Y EXCLUSIVA resulta por el arbitraje individual vinculante llevado a cabo por la Asociación Americana de Arbitraje ("AAA") conforme a sus Reglas de Arbitraje de Consumo. Este acuerdo de arbitraje se realiza conforme a una transacción que implica comercio interestatal y será regida por la Ley Federal de Arbitraje (9 U.S.C. 1-16). Pagaremos el cargo por presentación inicial para comenzar el arbitraje y toda audiencia del arbitraje que asista se llevará a cabo en el distrito judicial de su residencia.

**EL ARBITRAJE DE SU RECLAMO ES OBLIGATORIO Y VINICULANTE. NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A LITIGAR DICHO RECLAMO MEDIANTE UN TRIBUNAL. EN EL ARBITRAJE, NINGUNA DE LAS PARTES TENDRÁ DERECHO A UN JUICIO CON JURADO NI A PARTICIPAR EN EL DESCUBRIMIENTO, EXCEPTO LO PREVISTO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO DE LA AAA.**

Para obtener una copia de los procedimientos, para presentar un Reclamo o para obtener otra información sobre estas organizaciones, comuníquese con ellos de la siguiente manera: AAA, en 335 Madison Avenue, Nueva York, NY 10017 o en [www.adr.org](http://www.adr.org). Todas las determinaciones con respecto al alcance, interpretación, cumplimiento y validez de este Acuerdo se realizarán de manera final exclusivamente por el árbitro, cuyo fallo será vinculante y final. Un juicio por el fallo del arbitraje se puede presentar en cualquier tribunal que tenga jurisdicción.

**NO SE PERMITIRÁ NINGUNA ACCIÓN COLECTIVA, OTRA ACCIÓN REPRESENTATIVA, ACCIÓN GENERAL DEL ABOGADO PRIVADO, INCORPORACIÓN O CONSOLIDACIÓN DE CUALQUIER RECLAMO DE OTRA PERSONA O CLASE DE RECLAMANTES.**

Esta disposición de arbitraje sobrevivirá: i) la finalización del Acuerdo; ii) la quiebra de cualquiera de las partes; iii) toda transferencia, venta o asignación de su Tarjeta o cualquier monto adeudado en su Tarjeta a cualquier otra persona o entidad; y iv) el vencimiento de la Tarjeta. Si cualquier parte de esta disposición de arbitraje se considera no válida o que no se puede hacer cumplir, las partes restantes permanecerán en vigencia.

**SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DE ARBITRAJE, NO ACTIVE NI USE LA TARJETA. GUARDE SU RECIBO Y LLÁMENOS AL 1-866-952-3795 PARA CANCELAR SU TARJETA Y SOLICITAR UN REEMBOLSO.**

Este Acuerdo del titular de la tarjeta tiene efecto a partir de agosto de 2017.